

أهلاً بكم في وكالة Canmat للطباعة والتصميم الإبداعي :

توضح سياسة الخصوصية تحدد الشروط والأحكام التي تطبق على Canmat، وهي وكالة تصميم إبداعي وطباعة، عند بيع منتجاتها عبر الإنترنت عبر موقعها الإلكتروني canmat.co. السياسة تنطبق على جميع المعاملات المنفذة على الموقع، بما في ذلك شراء أي منتجات، خدمات، أو معلومات.

الأساس الذي سنقوم بموجبه بالتعامل مع أي بيانات شخصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بيانات الدفع، وغيرها من البيانات الأخرى التي نجمعها منك أو من مصادر أخرى أو تلك التي تقدمها إلينا (يُشار إليها بـ"البيانات") وذلك بغية وصولك واستخدامك لموقع canmat.co

إننا ندرك أهمية هذه البيانات، ونحن نلتزم بحماية خصوصيتك واحترامها. يُرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم ممارساتنا فيما يتعلق بالبيانات. باستخدامك لخدماتنا فإنك توافق على التعامل مع البيانات بما يتفق مع سياسة الخصوصية هذه.

تعد الإشارات المذكورة بضمير المتكلم (أو ما شابه) في سياسة الخصوصية هذه إشارات إلى شركة Canmat.co وتعد الإشارات "إليك" أو "المستخدم" إشارات إليك كفرد أو شخص اعتباري، حسب مقتضى الحال.

معلومات محددة عن الموقع:

سيتم استخدام عنوان بريدك الإلكتروني ، الذي تتلقاه فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات ، حصرياً للإعلان المباشر في شكل نشرتنا الإخبارية لسلعنا أو خدماتنا المماثلة لتلك التي طلبتها ، بشرط ألا تفعل ذلك. اعترض على هذا الاستخدام. يمكنك الاعتراض على استخدام عنوان بريدك الإلكتروني في أي وقت دون تكبد أي تكاليف بخلاف تكاليف الإرسال وفقاً للأسعار الأساسية. يمكن ممارسة اعتراضك (وبالتالي إلغاء رسالتنا الإخبارية) عن طريق إرسال رسالة مقابلة إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا.

ما هي البيانات التي قد نجمعها منك؟

قد نقوم بجمع ومعالجة البيانات التالية:

- البيانات التي تقدمها عن طريق تعبئة النماذج في الموقع، بما في ذلك البيانات التي تم تقديمها عند التسجيل لاستخدام الموقع و التسجيلات المشتركة الأخرى (على سبيل المثال تسجيلات دخول مواقع التواصل الاجتماعي) أو الاشتراك في خدماتنا أو نشر المواد أو طلب خدمات أخرى.
- البيانات التي تقدمها عند دخول منافسة أو عرض ترويجي عبر موقعنا أو استكمال استطلاع للرأي أو عمليات تصويت أو تقديم مراجعات أو شهادات أو ملاحظات.
- البيانات التي تقدمها لنا، أو التي قد نجمعها منك، عندما نُبلغنا عن أي صعوبة تواجهها عند استخدام موقعنا.
- سجل المراسلات في حال الاتصال بنا.
- بيانات عامة ومُجمعة وديموغرافية وغير شخصية.
- إذا قمت بتحميل استخدام تطبيقنا للهاتف المتحرك، فقد تتمكن من الوصول إلى تفاصيل تتعلق بموقعك وموقع هاتفك المتحرك، بما في ذلك المُعرف المُميز الخاص بجهازك.
- تفاصيل المعاملات التي قمت بإجرائها عبر موقعنا وتفاصيل قيامنا بتجهيز وتسليم البضائع التي طلبتها.
- تفاصيل حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك، بما في ذلك على سبيل المثال، عنوان بروتوكول الإنترنت IP الخاص بك ونظام التشغيل ونوع المتصفح، بالإضافة إلى البيانات المتعلقة باستخدامك العام لشبكة الإنترنت (على سبيل المثال: عن

طريق استخدام تقنية تُخزن البيانات على جهازك أو الوصول إليه، مثل ملفات تعريف الارتباط وكود تتبع التحويلات وإشارات الويب وما إلى ذلك (المشار إليها مجتمعة بـ"ملفات تعريف الارتباط").

- عنوان بريدك الإلكتروني الذي تم تزويدنا به من قبل الغير الذين اكدوا لنا استحصالهم على موافقتك على مشاركة عنوان بريدك الإلكتروني.
- أي بيانات أخرى نعتبرها ضرورية لتعزيز تجربتك في استخدام الموقع.

كيف سنستخدم البيانات الخاصة بك؟

قد نستخدم البيانات في الحالات التالية:

- لتزويدك بالمعلومات أو المنتجات أو الخدمات التي تطلبها منا أو نرى أنك قد تكون مهتماً بها، وحيث قمت بالموافقة على أن يتم الاتصال بك لمثل هذه الأغراض.
- لتزويدك بالخدمات المعتمدة على المكان الذي توجد فيه، مثل الإعلان ونتائج البحث ومحتويات أخرى مخصصة لك.
- لتنفيذ الالتزامات الناجمة عن أي عقود مبرمة بينك وبين أي جهة أخرى تستخدم موقعنا، أو بينك وبيننا.
- لتحسين خدماتنا ولتقديم خدمات أفضل ومخصصة بدرجة أكبر.
- لضمان تقديم محتوى موقعنا بأكثر الطرق فاعلية لك وللجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى موقعنا.
- لإخطارك بالتغييرات التي يجريها موقعنا.
- لأي سبب آخر نراه ضرورياً لتعزيز تجربة تصفحك للموقع.
- لإدارة البرامج التحفيزية وتلبية طلباتك للحصول على هذه الحوافز، و/أو للسماح لك بالمشاركة بالمسابقات واطارك في حالة الفوز.

إلى من يمكننا الإفصاح عن البيانات؟

نُعد البيانات الخاصة بعملائنا جزءاً مهماً جداً من عملنا، وبالتالي فإننا لا نشارك البيانات إلا حسبما هو مذكور أدناه فقط ومع الشركات التي تتبع الممارسات التي لها مزايا حماية، وبحد ادنى، مماثلة لمزايا تلك الممارسات الواردة في سياسة الخصوصية:

- **اطراف آخرين**، لتوفير خدماتنا، قد نتعاون مع شركات أخرى تابعة لنا او مزودي خدمة غير تابعين لنا (على سبيل المثال: الشركات اللوجستية المستخدمة لتوصيل المنتجات إليك، شركات التسويق، معالجة الدفعات لإجراء معاملات عبر الإنترنت وغير ذلك). من الممكن ان تقوم هذه الشركات الأخرى في سبيل تنفيذ معاملاتك ، بتخزين البيانات في محفظة رقمية حتى يكون استخدامك لخدماتنا اكثر فعالية.

أنت تدرك مدى أهمية وصول هذه الشركات إلى البيانات ذات الصلة لأداء مهامها، ونحرص على ألا تستخدم هذه الشركات البيانات في أغراض أخرى. وقد تتلقى أيضاً بيانات من هذه الشركات (على سبيل المثال: بيانات التسليم والعناوين المحدثة)، بغرض استخدامها (على سبيل المثال: لتصحيح سجلاتنا وتوصيل بضائع تخص اية عملية شراء تقوم بها). من خلال استخدامك للموقع، فإنك توافق على نقل، تخزين، استخدام، والإفصاح عن البيانات بين الشركات التابعة لنا ومزودي خدمة غير تابعين لنا اينما كان موقعها الجغرافي. على ان تلتزم هذه الشركات تعاقديا بإحترام خصوصية البيانات.

- **التسويق والعروض الترويجية**. قد نستخدم أيضاً البيانات لتزويدك بمعلومات عن السلع والخدمات التي قد تكون مهتماً بها فضلاً عن تعزيز تجربتك في تصفح واستعمال الموقع، ورسائل الخدمة، والمزايا الجديدة والتحسينات والعروض الخاصة

والفعاليات ذات الأهمية. يُمكننا التواصل معك عبر قنوات مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسائل البريد الإلكتروني وإشعارات الويب والمنشورات والهاتف ورسائل التطبيق وبطاقات نقل مقالات الأخبار.

قد نسمح لطرف ثالث باستخدام البيانات، على سبيل المثال: ربما نقدم البيانات إلى المعلنين لمساعدتهم في الوصول إلى الجمهور المستهدف لتمكيننا من الامتثال لالتزاماتنا أمام المعلنين (أي: عن طريق عرض إعلاناتهم على الجمهور المستهدف).

وبالإضافة إلى ذلك، للمشاركة في بعض المنافسات والعروض الترويجية الخاصة بنا، قد يُطلب منك تقديم بيانات إضافية. على سبيل المثال: إذا فزت في إحدى المنافسات فقد يُطلب منك تقديم المزيد من البيانات الشخصية لتأكيد أهليتك وتقديم الجائزة إليك، وتُجرى عملية جمع هذه البيانات بواسطة الرعاة المشاركين أو البائعين للعروض الترويجية. يُرجى ملاحظة أنه ينبغي لك مراجعة سياسات الخصوصية المتعلقة بهذا الطرف الثالث لمعرفة كيفية استخدامه لأي بيانات يعمل على جمعها.

• **تحويلات الأعمال:** في حالة الاستحواذ على شركتنا أو جميع أصولنا فعلياً، ستكون بيانات العميل أحد الأصول التي يتم تحويلها للمالك الجديد.

• **حماية موقعنا والمواقع الأخرى:** نفصح عن حساب العميل وبياناته الشخصية الأخرى عندما نرى أن هذا الإفصاح مناسب للامتثال للقوانين والتحقيقات التي تتم لإنفاذ القوانين ولحماية الحقوق أو الممتلكات أو سلامة مستخدمينا أو الآخرين. ويتضمن هذا تبادل البيانات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لعدة أسباب، منها الحماية من جرائم الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.

ويُرجى ملاحظة أن موقعنا قد يحتوي -من حين لآخر- على روابط من وإلى مواقع خاصة بشبكات الشركات التي نتعامل معها والمعلنين والشركات التابعة لنا، وفي حالة الدخول في رابطاً من أحد هذه الروابط يُرجى العلم بأن هذه المواقع تمتلك سياسات خصوصية الخاصة بها، وأننا لن نتحمل أي مسؤولية أو مطالبة عن هذه السياسات. كما يُرجى التحقق من سياسات تلك المواقع قبل تقديم أي بيانات شخصية أو أي معلومات أخرى إليها.

كيف نُخزن البيانات الخاصة بك؟

البيانات التي نقوم بجمعها منك قد ننقلها أو نخزنها في موقع خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يمكن أن تتم معالجتها أيضاً بواسطة فريق عمل يعمل خارج دولة الإمارات إلا أن فريق العمل هذا يعمل لحسابنا أو لحساب مورد من موردينا. ويشارك فريق العمل هذا - إلى جانب المهام الأخرى- في تلبية طلبك ومعالجة تفاصيل الدفعات وتوفير خدمات الدعم.

سوف نقوم بتخزين البيانات طالما كان ذلك ضرورياً وفقاً لسياسة الخصوصية هذه أو إذا ما كان ذلك مطلوباً للالتزام بأي قانون. من الممكن ان يتم نقل، تخزين، معالجة، واستعمال البيانات من قبل شركات تابعة لنا أو مزودي خدمة غير تابعين لنا في دولة أو أكثر من دولة خارج الدولة التي تتبع لها. كما وانه من الممكن نقل وتخزين بيانات الدفع الخاصة بك من قبل شركات تابعة لنا لمعالجة الدفعات وتوفير خدمات الدعم الفني.

تجهيز الطلبات:

تتم معالجة الطلبات المضافة على الموقع بشكل سريع. جميع الطلبات تخضع لتوفر المنتجات والتحقق من الدفع. لدى الشركة الحق في رفض أي طلب على مراعاة تفتيش حسب رأيها الخاص.

الدفع:

يقبل Canmat الدفع من خلال طرق مختلفة ، بما في ذلك بطاقة الائتمان و PayPal والتحويل المصرفي. يجب أن يتم السداد بالكامل وقت الشراء ، وجميع الأسعار مسجلة بالعملة المذكورة في الموقع. تحتفظ الشركة بالحق في تغيير الأسعار في أي وقت دون إشعار مسبق.

شحن:

تشحن Canmat منتجاتها للعملاء في جميع أنحاء العالم. تختلف رسوم الشحن ومواعيد التسليم بناءً على وجهة الشحن وطريقة الشحن التي يختارها العميل. يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن عنوان الشحن المقدم دقيق وكامل. لن تكون Canmat مسؤولة عن أي شحنات مفقودة أو تالفة ، أو عن أي رسوم إضافية قد يتم تكبدها نتيجة لمعلومات الشحن غير الصحيحة أو غير المكتملة.

الاستبدال والرجوع:

لتقدم Canmat ضمان الرضا لجميع منتجاتها. إذا كان العميل غير راضٍ عن شرائه ، فلا يجوز له إعادة المنتج لاسترداد المبلغ بالكامل أو استبداله إلا في حال كانت المطبوعات غير مطابقة للمواصفات المذكورة في الموقع في هذه الحالة ويجب على العميل تقديم دليل على الشراء و مواصفات المنتج الذي تم طلبه من الموقع تحديداً.

الملكية الفكرية:

محتوى موقع Canmat على الويب ، بما في ذلك جميع المنتجات والتصميمات والنصوص والصور والعلامات التجارية ، هو ملك لشركة Canmat ومحمي بموجب قوانين حقوق النشر الدولية. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من الموقع أو استخدامه دون موافقة كتابية صريحة من Canmat.

حل النزاع:

في حالة وجود نزاع بين Canmat والعميل ، يتفق الطرفان على محاولة حل النزاع من خلال الوساطة قبل متابعة أي إجراء قانوني. إذا لم تنجح الوساطة ، فسيتم حل النزاع وفقاً لقوانين الولاية القضائية التي يقع فيها Canmat.

توفر المنتج:

تبذل الشركة قصارى جهدها لضمان توفر منتجاتها للشراء عبر الإنترنت. في حالة نفاد المنتج من المخزون أو لم يعد متاحاً ، ستقوم الشركة بإخطار العميل في أقرب وقت ممكن وتقديم استرداد كامل أو منتج بديل إذا كان متاحاً.

خصوصية:

تأخذ الشركة الخصوصية على محمل الجد وتلتزم بحماية المعلومات الشخصية لعملائها. لا تبيع الشركة أو تشارك المعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة ، باستثناء ما يقتضيه القانون.

عدم اعطاء رأي:

لا تقدم الشركة أي ضمانات ، صريحة أو ضمنية ، حول اكتمال وموثوقية ودقة المعلومات الواردة على موقعها على شبكة الإنترنت. الشركة ليست مسؤولة عن أي أخطاء أو سهو ، أو عن النتائج التي تم الحصول عليها من استخدام هذه المعلومات.

يحق لشركة Canmat رفض التسجيل أو تسجيل دخول الضيف وفقاً لتقديرها المطلق لأي سبب من الأسباب.

التواصل مع العميل:

يتم الاتصال بالعميل بشكل أساسي عن طريق البريد الإلكتروني. لذلك يجب على العميل التأكد من أنه يمكن استلام رسائل البريد الإلكتروني. يجب على العملاء تقديم عنوان بريد إلكتروني صالح عند تقديم أي طلب أو قبل ذلك ، ويجب عليهم إبلاغ Canmat فوراً لأي تغيير في عنوان بريدهم الإلكتروني. Canmat ليست مسؤولة عن فشل العملاء في تلقي الاتصالات من Canmat بسبب أي تغيير في إعدادات برنامج البريد الإلكتروني الخاص بهم أو صندوق البريد الإلكتروني الخاص بهم والذي يمنع استلام رسائل البريد الإلكتروني أو يؤدي إلى عدم لفت انتباههم إلى رسائل البريد الإلكتروني ، على سبيل المثال لأنه تم إرسالهم إلى مجلد الرسائل غير المرغوب فيها.

تحديد المسؤولية:

نحن غير مسؤولين عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية تنشأ عن استخدام المنتجات المباعة على موقعنا Canmat.co. تقتصر مسؤوليتك على قيمة المنتجات المشتراة.

ما هي معايير الحماية التي نطبقها؟

إننا نتخذ الخطوات اللازمة من الناحية التقنية، التجارية، الفنية، والإدارية لضمان التعامل مع البيانات بأمان وبما يتماشى مع سياسة الخصوصية هذه، وذلك لحماية البيانات من الوصول إليها بشكل غير مصرح به، أو تغييرها، أو الإفصاح عنها أو اتلافها. ومن الممكن أن نستخدم -على سبيل المثال- تقنية إلكترونية مشفرة لحماية البيانات أثناء إرسالها إلى موقعنا، بالإضافة إلى جدار حماية إلكتروني خارجي، وتقنية جدار حماية إلكتروني على الكمبيوتر المضيف لموقعنا حتى نتأكد من صد الهجمات الضارة على الشبكة. سوف يتم السماح فقط للموظفين ومزودي الخدمات والوكلاء الذين يكون عليهم معرفة البيانات بالوصول إليها بغية تنفيذ عملهم. ومن المهم بالنسبة لك التأكد من حماية كلمة المرور الخاصة بك والجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى موقعنا لتفادي أي وصول غير مصرح به من الغير. وتتحمل أنت وحدك مسؤولية الحفاظ على كلمة المرور الخاصة بك في سرية تامة، على سبيل المثال، تأكد من تسجيل الخروج بعد الانتهاء من استخدام أحد الأجهزة ذات الاستخدام المشترك. وللأسف، فإن إرسال البيانات عبر الإنترنت غير آمن تماماً. وعلى الرغم من ذلك، سنبدل قصارى جهدنا لحماية البيانات، إلا أننا لا نضمن حماية البيانات المرسله إلى موقعنا، وتتحمل أنت وحدك تبعات مخاطر إرسال أي بيانات.

كيف يمكنك الوصول إلى البيانات وتعديلها؟

يمكنك الوصول إلى مجموعة كبيرة من البيانات الخاصة بحسابك وتعاملاتك مع الموقع بغرض عرض البيانات، وتحديثها في بعض الحالات.

أمثلة البيانات التي يمكنك الوصول إليها بسهولة على الموقع:

- بيانات محدثة فيما يتعلق بأحدث طلبات الشراء التي قمت بها.
- بيانات التعريف الشخصي (بما في ذلك، الاسم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور والمراسلات وتفضيلات الإعلانات الشخصية).
- إعدادات الدفع (بما في ذلك معلومات بطاقة الائتمان).
- إعدادات إشعارات البريد الإلكتروني.

يمكنك رفض تلقي رسائلنا التسويقية في المستقبل في أي وقت عن طريق ضبط تفضيلات مراسلات العميل الخاصة بك، من خلال رابط إلغاء الاشتراك الموجود في مراسلات البريد الإلكتروني. للتسوق من خلال تطبيق الهاتف المتحرك ستحتاج إلى ضبط إعدادات الإشعارات في القسم العام في هاتفك المتحرك.

بالإضافة إلى ذلك، سيضع النظام الخاص بنا ملفات تعريف الارتباط عند تسجيل الدخول إلى الموقع وهذا لضمان تجربة ممتعة وسلسة للمستخدم عبر الموقع. يمكنك إلغاء تفعيل ملفات تعريف الارتباط عن طريق تغيير إعدادات المتصفح. وفي حال إلغاء التفعيل لملفات تعريف الارتباط، سيؤثر ذلك على كيفية عمل موقعنا وربما لن تكون قادراً على الوصول إلى أو استخدام بعض أو جميع الوظائف في الموقع. على سبيل المثال: تجمع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء معلومات حول كيفية استخدامك للموقع -أي: الصفحات التي تزورها في معظم الأوقات- مما يسمح لنا بتزويدك بالخيارات المستهدفة وذات الصلة التي تعزز تجربة تصفحك واستخدامك للموقع. يجوز أن نحفظ بنسخة من البيانات لأغراض الامتثال للقوانين، وبالذات عند تحديثك للمعلومات حيث نحفظ بنسخة من البيانات السابقة للحفاظ في سجلاتنا.

ماذا لو غيرنا سياسة الخصوصية الخاصة بنا؟

يتعرض عملنا لتغييرات بصفة مستمرة، لذا قد تتأثر سياسة الخصوصية الخاصة بنا وتحتاج إلى تغيير مواز. سوف نقوم بنشر النسخة الحالية لسياسة الخصوصية هذه على الموقع وستظل سارية المفعول منذ نشرها على الموقع أو بناءً على الموعد الذي نحدده من جانبنا كتاريخ لسريانها.

قد نقوم بإرسال رسائل تذكيرية بصفة دورية عبر البريد الإلكتروني بإخطاراتنا وشروطنا، ولكن ينبغي لك التحقق بزيارتك المتكررة لموقعنا للاطلاع على أحدث التغييرات.

يجب عليك التحقق من سياسة الخصوصية بصورة منتظمة. فإن استمرارك في استخدام الموقع بعد أي تغييرات يُعد موافقة منك على سياسة الخصوصية هذه بصيغتها المعدلة.

كيف يمكنك الاتصال بنا؟

إذا كان لديك أي استفسارات تتعلق بالبيانات الخاصة بك على الموقع يُرجى الاتصال بنا Info@canmat.co واطلاعنا على الوصف الدقيق لاستفساراتك، وسوف نقوم بالرد عليها و معالجتها.